

Politica della Qualità

Quality Policy

| Indice di Revisione <i>Version number</i> | Data di Revisione <i>Revision date</i> | Tipo di modifica <i>Type of change</i> | Redazione <i>Editing</i> | Approvazione <i>Approval</i> |
|---|--|--|------------------------------------|--|
| 00 | 06/12/2017 | Prima Emissione <i>First issue</i> | Cristiano Martino | Cristiano Martino |
| 01 | 27/03/2019 | Emissione del documento in versione bilingue italiano- inglese <i>Issue of the document in bilingual edition Italian- English</i> | Cristiano Martino | Cristiano Martino |
| 02 | 27/05/2020 | Emissione del documento con la nuova intestazione <i>Issue of the document with the new letterhead</i> | Cristiano Martino | Luca Martin |
| | | | | |
| | | | | |

Politica della qualità

La Direzione considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti al fine di ottenere il massimo dell'efficacia attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001.

La Strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del Cliente;
- Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità;
- Garantire che l'erogazione dei servizi avvenga nel rispetto delle norme di buona tecnica e della legislazione vigente, dei principi della Sicurezza e dell'Ambiente;
- Lo sforzo di tutti deve essere profuso nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei Processi e dei Servizi;

Quality Policy

The Company Direction considers Quality a strategic mean to reach excellence, an aim to pursue in all activities of the organization and a prevention and involvement criteria of both internal and external consultant.

As above, the Direction intend to follow a modern management of the Quality through an adequate organizational structure and an optimal human resources organization; this is aimed to reach its own Customers satisfaction in order to obtain the maximum effectiveness through the integration of different skills.

In this environment it is committed to work in accordance with the ISO Standard UNI EN ISO 9001.

The Strategy expressed by the Company for the Quality Policy, in order for it to be comprehended, acted and supported at every Company Level, is summarized in the following points:

- *The main goal is the achievement of the maximum satisfaction from the Customer;*
- *A satisfied Customer results from optimized Company Processes, that maximize Quality results;*
- *The supply of services is guaranteed with respect to the technical rules and the governing law, also considering the principle of Safety and Environment;*
- *Everyone's effort must be profuse in the continuous enhancement of the Quality Management System Performances, Processes and Services;*

- Ottenere il coinvolgimento globale di tutto il Personale che deve agire attraverso l'uso delle Metodologie e delle Tecniche del Sistema di gestione per la Qualità e delle principali norme nazionali e internazionali;
- La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione;
- La Direzione, sulla base dei dati relativi alle esigenze del Cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi Obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità, che viene rivista e ridefinita annualmente in sede di riesame della direzione è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Azienda.

LA DIREZIONE

Saluzzo, 27 maggio 2020

- *Achieve the global involvement of the Human Resources, that must act through the custom of Quality System Management Methods and Techniques and the main national and international rules;*
- *All on the job Training Activities of the Human Resources are considered strategic activities and should involve every Company Level, since they are essential condition to realize the continuous Improvement internal to the Organization;*
- *The Company Direction, on the basis of Customer needs and, where possible, of the comparison with best competitor skills, yearly defines Areas and Sectors on which work firstly for the achievement of Quality in all Organization Areas, by properly defining its related goals.*

The fulfilment and maintenance of the purposes of this Quality Policy, that is reviewed and redefined yearly in conjunction with the Management Review, is bound to the continuous and useful cooperation of all Company Personnel.

THE COMPANY DIRECTION

Saluzzo, May the 27th 2020